

ALGEMENE VOORWAARDEN STEENBERGEN FACILITY

Gevestigd te Leiden aan de Guurtje Riemenshof 11, 2331 SH (KvK Den Haag: 61203416)

Algemeen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en/of door Gebruiker uitgevoerde opdrachten.
2. Gebruiker: Steenbergen Facility als Gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die heeft aanvaardt dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde eenzijdig door gebruiker aangepast worden.
5. Gebruiker doet nadrukkelijk afstand van eventueel door de wederpartij gevoerde algemene voorwaarden.
6. Indien een gedeelte van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook buiten toepassing wordt gelaten, blijft het overige gedeelte van toepassing.

Offertes

7. De door Gebruiker uitgebrachte offertes zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vrijblijvend en slechts geldig voor een periode van 14 dagen. Een offerte vervalt indien de zaken waarop de offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar/leverbaar zijn of indien nakoming in redelijkheid niet verwacht kan worden van Gebruiker.
8. De door Gebruiker vermelde prijzen zijn exclusief BTW en overige overheidswege verplichte kosten, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder maar niet uitsluitend reis-, verblijf-, verzend-, administratie- en behandelingskosten, tenzij anders aangegeven.
9. Indien Gebruiker bij derde partijen offertes laat opstellen in opdracht van de wederpartij, dan gaat de wederpartij indien akkoord met deze offerte een overeenkomst aan met de derde partij. Gebruiker zal slechts contactpersoon zijn bij deze overeenkomst.

Overeenkomst

10. Een overeenkomst met Gebruiker komt tot stand nadat zowel Gebruiker als de Wederpartij de overeenkomst voor akkoord hebben getekend.
11. De Wederpartij kan gedurende de opdracht de overeenkomst éézijdig opzeggen, maar is dan wel de totaal overeengekomen prijs verschuldigd aan Gebruiker, tenzij anders overeengekomen of er dwingendrechtelijke bepalingen zijn die anders bepalen.

Levering, levertijd en vervoer

12. De door Gebruiker bevestigde levertijd geschiedt bij benadering en is nimmer een fatale termijn. Gebruiker verplicht zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden, doch zij is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding die zij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien/voorkomen of indien er sprake is van overmacht. Zodanige overschrijding verplicht Gebruiker niet tot enige vergoeding, noch geeft het de koper/opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

13. Bij het afleveren van (kantoor)meubilair en/of overige (kantoor)inrichting netto boven de €10.000,00 (excl. BTW) in Nederland geschieden onder de conditie franco huis, begane grond, bereikbaar over een, door vrachtwagen berijdbare, verharde weg, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
14. Indien goederen geleverd worden onder de €1.000,00 (excl. BTW) worden vracht- en/of behandelkosten berekend met een minimumbedrag van €75,00, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
15. Tenzij anders overeengekomen, worden de te leveren zaken vervoerd voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
16. Indien blijkt dat de Wederpartij nog facturen van Gebruiker onbetaald heeft gelaten en de betalingstermijn reeds is verstreken, is Gebruiker gerechtigd de levering(en)/dienst(en) uit te stellen tot het moment waarop alle facturen waarvan de betalingstermijn is verstreken, zijn voldaan.
17. Gebruiker behoudt zich het recht voor om geaccepteerde orders in gedeelten uit te leveren en te factureren.
18. Gebruiker staat er niet voor in, dat enig door Gebruiker geleverd artikel, na geleverd kan worden.
19. Bij de uitvoering van de overeenkomst is Gebruiker gerechtigd om gebruik te maken van derden.

Monsters, modellen en voorbeelden

20. Indien door Gebruiker een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, dan is dit bij wijze van aanduiding. De te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk door Gebruiker anders wordt vermeld.
21. Gebruiker is bevoegd zaken te leveren die afwijken van wat is overeengekomen, indien het wijzigingen betreffen in de te leveren zaken, verpakking of bijbehorende documentatie die noodzakelijk zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien er sprake is van geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

Prijsverhoging

22. Indien Gebruiker met de Wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, rekening houdende met wettelijke beperkingen.
23. Gebruiker mag stijgingen in de prijzen van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn doorberekenen. Indien de prijsverhoging echter meer dan 20% bedraagt, heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

Aansprakelijkheid

24. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de opdrachtgever tenzij deze zijn ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van Gebruiker.
25. Gebruiker is nimmer gehouden door Wederpartij geleden bedrijfsschade en/of gevolgschade of welke andere schade dan ook te vergoeden, tenzij de verzekeraar van Gebruiker deze schade erkent en dekt.

26. Mocht Gebruiker toch aansprakelijk worden gesteld, dan zal deze aansprakelijkheid de waarde van de geleverde diensten c.q. de dekking welke door verzekeraar van Gebruiker wordt gegeven c.q. erkend niet te boven gaan.
27. Gebruiker is niet (financieel) aansprakelijk voor geleverde zaken en/of handelingen van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.
28. Gebruiker behoudt zich het voorrecht om zonder opgaaf van reden de opdracht terug te geven zonder daar financieel aansprakelijk voor te worden gesteld.
29. Gebruiker kan na beëindiging van de opdracht/overeenkomst niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste adviezen die tijdens de opdracht/ overeenkomst zijn gegeven.

Eigendomsvoorbehoud

30. Alle bij Gebruiker bestelde zaken, waarvoor met Gebruiker een overeenkomst is ondertekend, blijven eigendom van Gebruiker totdat Wederpartij aan alle verplichtingen heeft voldaan. Wederpartij verplicht zich goed zorg te dragen voor de zaken.
31. Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat, dat hij dat niet zal doen, is Gebruiker gerechtigd afgeleverde zaken, waarop het in lid 30 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de Wederpartij of derden, die de zaak voor de Wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De Wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen of straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.
32. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, doch uiterlijk binnen 24 uur vanaf het moment dat deze derde enig recht op de hierboven bedoelde zaken heeft willen vestigen of heeft doen vestigen, op de hoogte te stellen.
33. De Wederpartij verplicht zich op het eerste verzoek van Gebruiker:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen enige vorm van schade en diefstal en de polis van deze verzekeringen ter inzage te geven;
 - de vorderingen, die de Wederpartij verkrijgt jegens derden bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Gebruiker geleverde zaken, te verpanden aan Gebruiker op de manier, die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW.

Intellectuele eigendomsrechten

34. Op alle door Gebruiker verstrekte werken van intellectuele aard, behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking op welke wijze dan ook is slechts toegestaan na uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Gebruiker.
35. De in lid 34 bedoelde werken blijven in eigendom van Gebruiker. Deze dienen op haar verzoek zonder meer te worden afgegeven. In geval van nadere overeenkomsten met derden is de Wederpartij gehouden deze derden op de hoogte te stellen van de eigendomsrecht van Gebruiker. Bij schending door deze derden is Wederpartij aansprakelijk voor eventuele schade.
36. Voor elke in strijd met de vorige leden verrichte handeling is de Wederpartij met een gefixeerde boete verschuldigd van €3.500, zulks onverminderd het recht van

Gebruiker aanspraak te maken op volledige schadevergoeding en met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:94 lid 1 BW.

Reclames en Garantie

37. Wederpartij is verplicht direct na levering van de goederen, de goederen c.q. de werkzaamheden grondig te inspecteren op gebreken. Eventuele reclames dienen per omgaande, doch uiterlijk 2 dagen na ontdekking van eventuele gebreken telefonisch en schriftelijk aan Gebruiker te worden medegedeeld. Bij niet tijdige reclame geldt de levering als geaccepteerd. Reclames geven de Wederpartij niet het recht de betaling op te schorten.
38. Het recht van reclame vervalt zodra Wederpartij zaken heeft bewerkt of laten bewerken of op dusdanige wijze heeft gebruikt dat reclame niet langer verwacht kan worden.
39. Retourzendingen, welke zonder een schriftelijke akkoordverklaring van Gebruiker worden geretourneerd, worden geweigerd. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Wederpartij.
40. Geringe afwijkingen van de zaken, waaronder maar niet uitsluitend kwaliteit, afmetingen, kleuren, welke uit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of die volgens handelsusance algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame.
41. Gebruiker garandeert, dat de door haar verkochte zaken gedurende een periode van zes maanden na aflevering vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten. De garantie heeft in ieder geval geen verdere strekking dan de eventueel door de fabrikant gegeven garantie, welke garantie Gebruiker aan de koper zal doorgeven.
42. Indien de in lid 41 genoemde garantie van toepassing is en de zaken binnen de garantietermijn gebreken vertonen, zal Gebruiker de zaken binnen een redelijke termijn (laten) herstellen, met dien verstande dat een termijn van dertig dagen in ieder geval redelijk zal zijn.
43. Indien herstel van de betreffende zaken naar het inzicht van Gebruiker op bezwaren stuit, kan Gebruiker, in overleg met de fabrikant, leveranciers, partners en onderaannemers ervoor kiezen de zaken te vervangen.
44. Indien herstel niet (meer) mogelijk is, zal Gebruiker een geschikte andere wijze van vergoeding voorstellen.
45. De garantie vervalt, indien de Wederpartij de schade veroorzaakt door onjuiste behandeling van de zaak. Het is te allen tijde aan de Wederpartij om aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor garantie geldt.

Betalingen

46. Bij een netto orderwaarde van €5.000,00 (excl. BTW) aan kantoormeubilair en/of overige kantoorinrichting is de Wederpartij verplicht een aanbetaling te voldoen van 50%, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, op de door Gebruiker gestelde wijze binnen de aangegeven termijn.
47. Wederpartij is verplicht de verkoopprijs te voldoen. Betaling dient te geschieden aan Gebruiker, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling op genoemde dag niet is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim.

48. Betaling van de door Gebruiker gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden, binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Wederpartij is verplicht de wettelijk vastgelegde incassokosten en rente naast het reeds verschuldigde bedrag te betalen.

Overmacht

49. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen door Gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Gebruiker niet mogelijk is, langer duurt dan één maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot betaling van schadevergoeding bestaat.
50. Indien Gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slecht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Geschillen

51. Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
52. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van Gebruiker aanhangig gemaakt worden, voor zover de burgerlijke rechter daartoe bevoegd is.

Steenbergen
Facility